



Présentation :



**MonDossier
Medical.ch**
Connecté à ma santé

MNT et cybersanté: le projet «MonDossierMédical» du canton de Genève

«Aspects relatifs à la qualité dans la stratégie MNT»

Renforcer les compétences en santé et créer des conditions cadres



Xavier SEPULCHRE – Chef de projets adjoint e-health
Direction générale de la santé Genève

27.06.2015

Préambule : L'intérêt d'un tel projet



MonDossier : Mise en réseau de l'information pour une meilleur coordination et prise en charge.
Connecté à ma santé



Sommaire

- Rappel et historique
- Qu'est-ce que MonDossierMedical.ch ?
- Les services proposés
- Cas pratique

Rappel du contexte et des objectifs

MonDossierMedical.ch sert à partager des documents médicaux de manière sécurisée selon la volonté du patient

Avec comme objectifs...

- Améliorer la qualité des soins
- Améliorer l'efficacité des soins
- Contribuer à la maîtrise des coûts de la santé
- Promouvoir la confidentialité et la sécurité
- Mettre le patient au centre de la prise en charge

*Page de connexion
MonDossierMedical.ch*



MonDossierMedical.ch, qu'est-ce que c'est ?

MonDossierMedical.ch n'est pas:

- Un système d'information clinique
- Un logiciel de cabinet
- Un résumé du dossier médical du patient

MonDossierMedical.ch sert à partager
des documents médicaux de manière sécurisée selon la
volonté du patient

A qui s'adresse-t-il ?

- Aux professionnels de la santé du canton de Genève
- Aux patients

En quoi consiste-t-il ?

- Faciliter et améliorer les échanges entre les professionnels de la santé selon la volonté du patient
- Permettre au patient d'accéder à son dossier en toute sécurité depuis son domicile

Quelles démarches faut-il entreprendre pour y accéder ?

1. Il faut que le patient soit inscrit (pré-requis : sa carte d'assuré une pièce d'identité et son téléphone portable).
2. Il faut que le patient ait donné des droits d'accès à son dossier
 - à son médecin de confiance
(à condition que ce dernier soit déjà inscrit à MDM)
 - aux médecins/pharmaciens de son choix
 - aux organisations qui ont une hiérarchie interne
(EMS, HUG, imad, ...)

Qui accède à l'information du patient ?

Cinq degrés de confidentialité

Données secrètes: ne concernent que le patient et l'auteur du document

Niveau 2

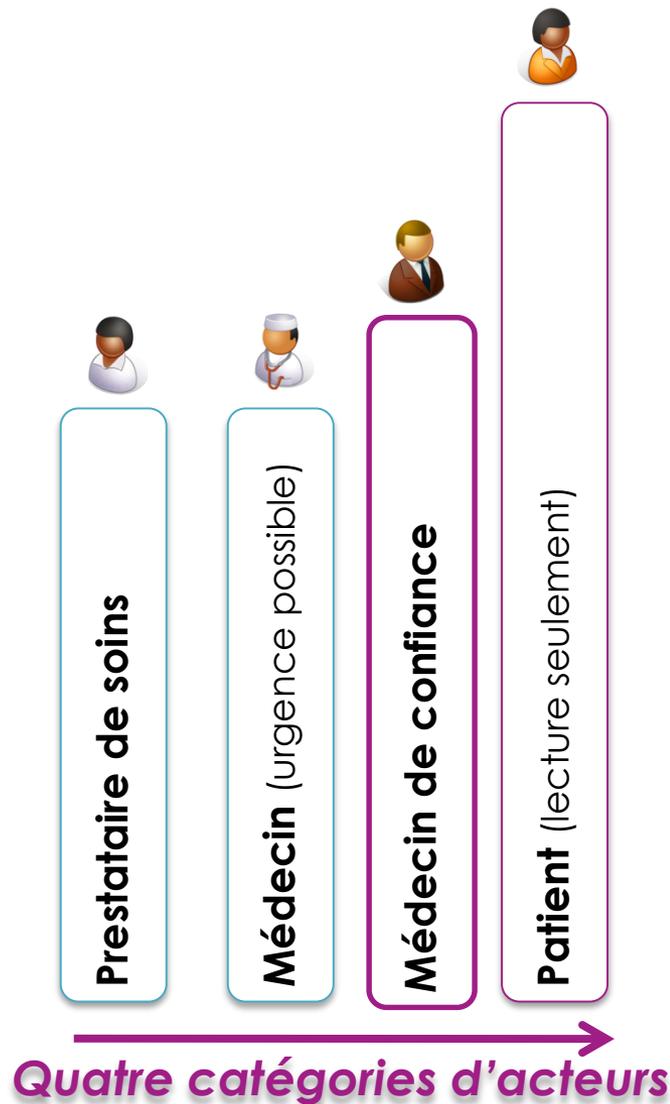
Données stigmatisantes: accessibles par les médecins de confiance et les prestataires désignés

Niveau 1

Données médicales: disponibles dans le contexte d'une relation thérapeutique

Données utilitaires: accessibles par les prestataires de soins sans le PIN code du patient

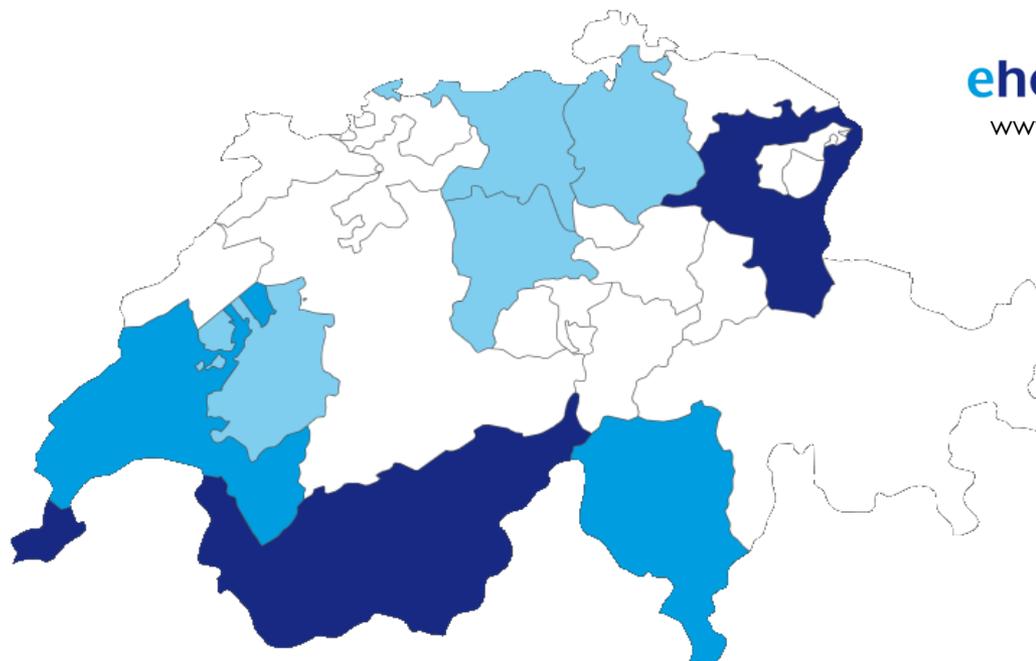
Données administratives: disponibles sans protection sur la carte d'assuré



LRCIM : www.geneve.ch/legislation/rsg/f/s/rsg_K3_07.html

Les autres cantons

ehealthsuisse
www.e-health-suisse.ch



- Cantons évalués avec label
- Cantons avec évaluation partielle
- Activités cantonales coordonnées ayant un rapport avec la « Stratégie Cybersanté (eHealth) Suisse »
- Cantons sans activités coordonnées (en partie avec des projets isolés ayant un rapport avec la « Stratégie Cybersanté (eHealth) Suisse »)

<http://www.e-health-suisse.ch/umsetzung/00135/00149/index.html?lang=fr>

La loi fédérale (LDEIP*)

- Règles du jeu (acteurs, droits d'accès, volontariat, etc.)
- Un rôle de certification pour la Confédération
- Le concept de "communautés"
- Des aides financières au lancement des projets

www.parlament.ch/f/suche/pages/geschaefte.aspx?gesch_id=20130050

Loi sur le réseau communautaire d'informatique médicales (e-Toile)

- Dispositions générales
 - Définition des acteurs ayant accès : quels acteurs ont accès ? Et quels sont leurs rôles ?
 - Définition du champ d'application personnel : Quelle personne peut avoir accès à un dossier ?
- Définition de l'organisation du réseau (médecin de confiance, surveillance du réseau, etc.)
- Définition des types de données (administratives, médicales, secrètes, etc.)
- Sécurité et transmission des données (cryptage, traçabilité, identification personnelle, etc.)
- Sanctions pénales et administratives
- Disposition finales et transitoire (phase pilote et évaluation, etc.)

LRCIM : www.geneve.ch/legislation/rsg/f/s/rsg_K3_07.html

Que partager et comment ?

Partager l'information médicale selon la volonté du patient de manière sécurisée et conforme à l'éthique médicale

- Tous les professionnels de santé mettent les informations utiles à disposition du réseau
- Le patient possède la clé qui octroie l'accès à l'information
- L'information reste à sa source
- L'information nécessaire peut être consolidée, mais jamais centralisée



Ce qui a été réalisé



L'historique

- **1998**: lancement du projet de réseau d'informatique médicale
- **2000**: création de la Fondation Iris
- **2002**: crédit d'étude
- **2005**: projet déposé (PL 9670, PL 9671, PL 9672, RD 594)
- **2007**: le Grand Conseil prend acte du RD 594
- **2008. Loi sur le réseau communautaire d'informatique médicale ***
- **2009**: lancement de la phase pilote e-toile
- **2013**: mise à disposition de MDM sur l'ensemble du canton
- **Novembre 2013**: adoption du rapport par le Conseil d'Etat, proposition de modification de la loi et renouvellement du contrat avec la Poste
- **Décembre 2014**: introduction du mTAN (simplification de la connexion)
- **Avril 2015**: révision de la LRCIM acceptée par le GC (NAV13)



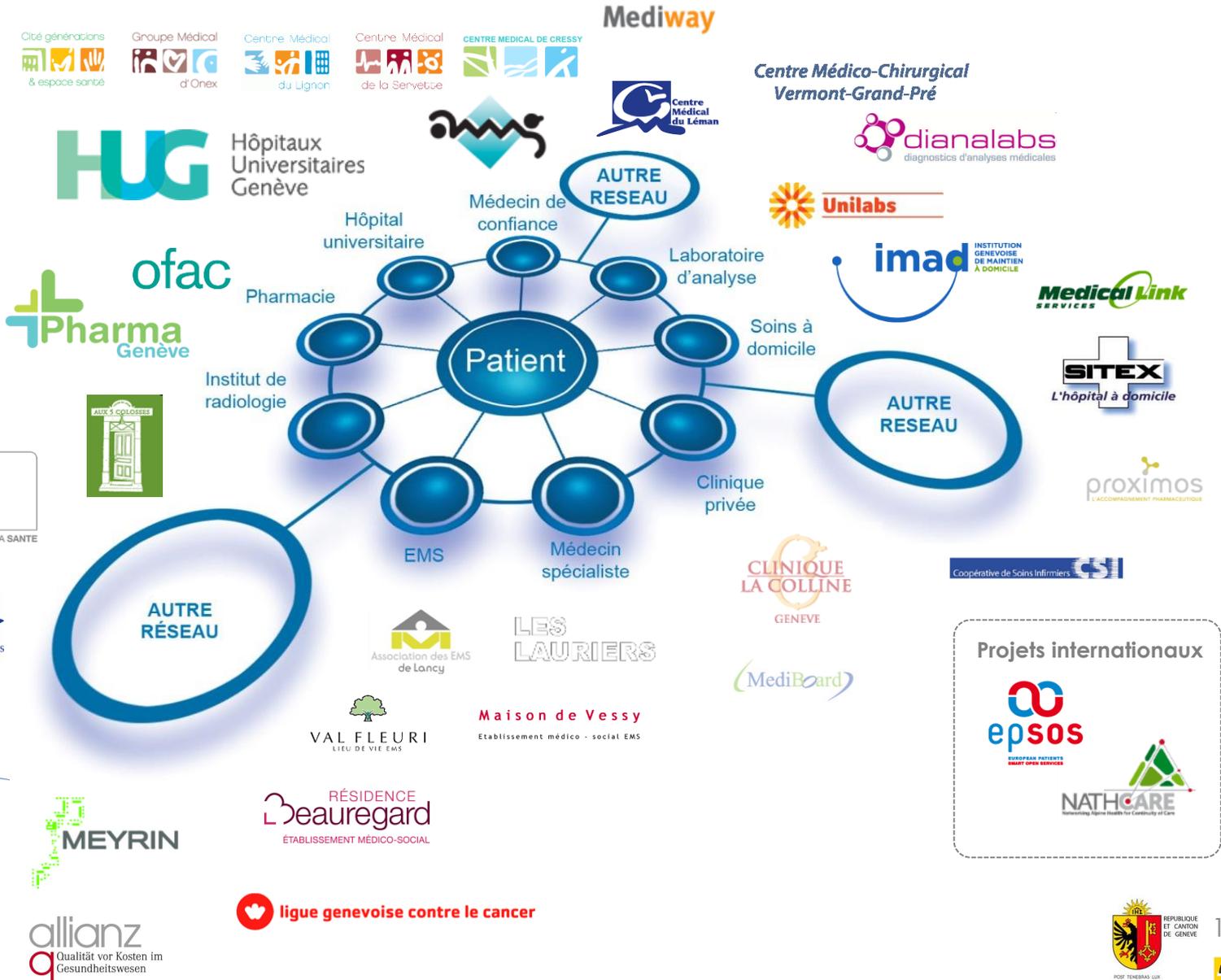
Les résultats

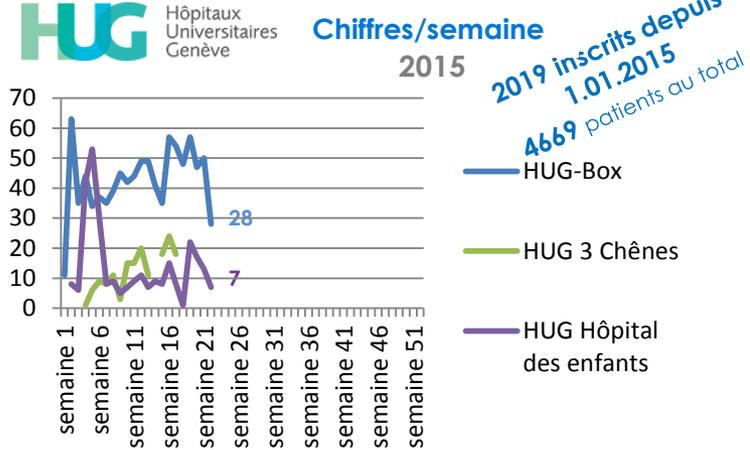
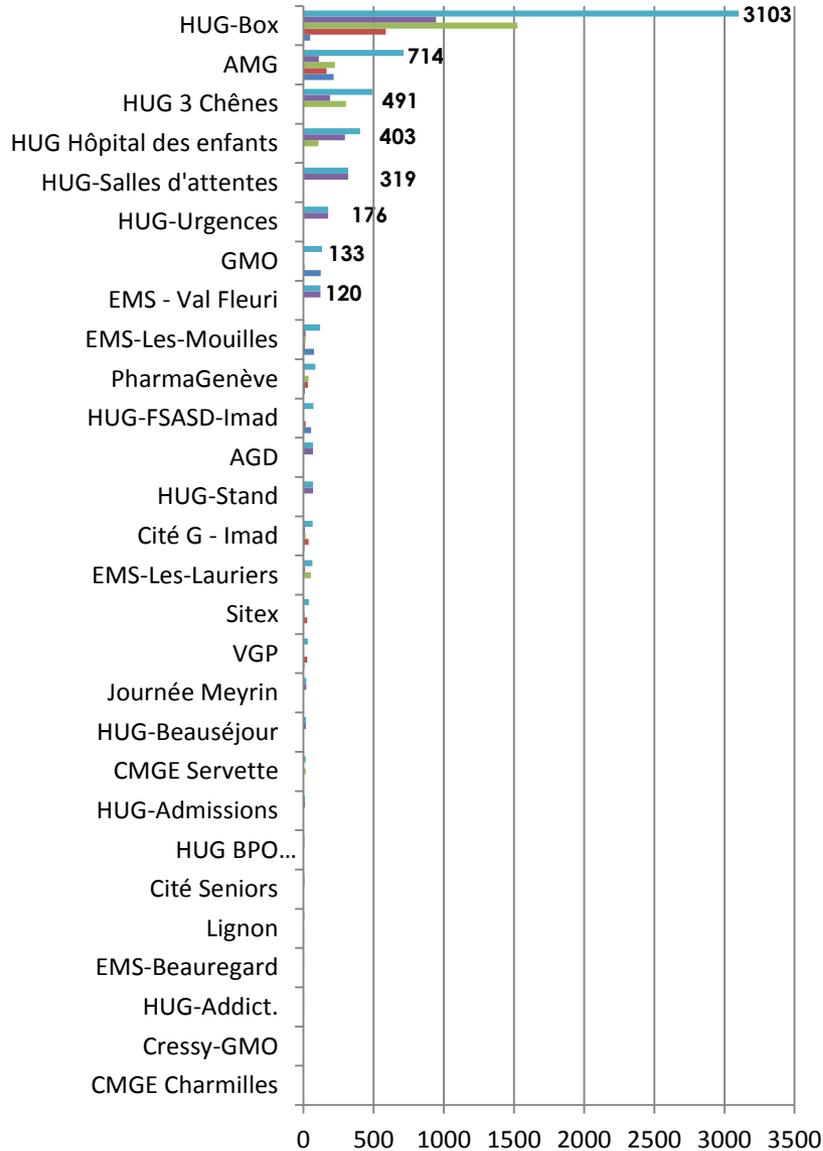
- Une plateforme disponible pour tous les Genevois
- Le premier projet labellisé "eHealth Suisse"
- Tests d'intrusion réussis
- Un projet intégré en Europe
- Une évaluation externe complète
- Un partenariat public-privé



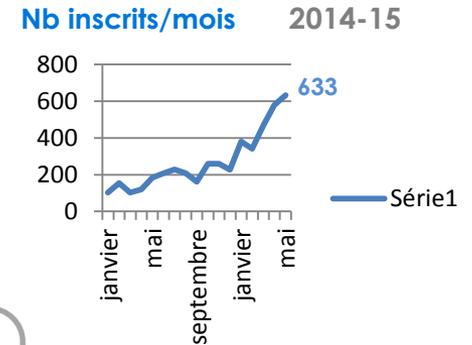
* Loi sur le réseau communautaire d'informatique médicale : https://www.ge.ch/legislation/rsg/f/rsg_k3_07.html

Les partenaires



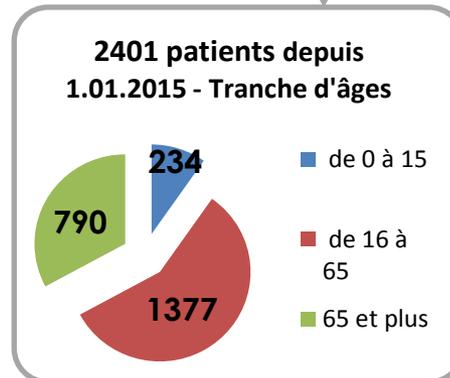


- Total organ. total
- Phase Pilote 3 bis : **2401 patients** à partir du 1.01.2015 total
- Phase Pilote 3 : **2313 patients** à partir du 1.01.2014 Phase3
- Phase Pilote 2 : **907 patients** à partir du 15.05.2013 Phase2
- Phase Pilote 1 : **536 patients** avant le 15.05.2013 Phase1



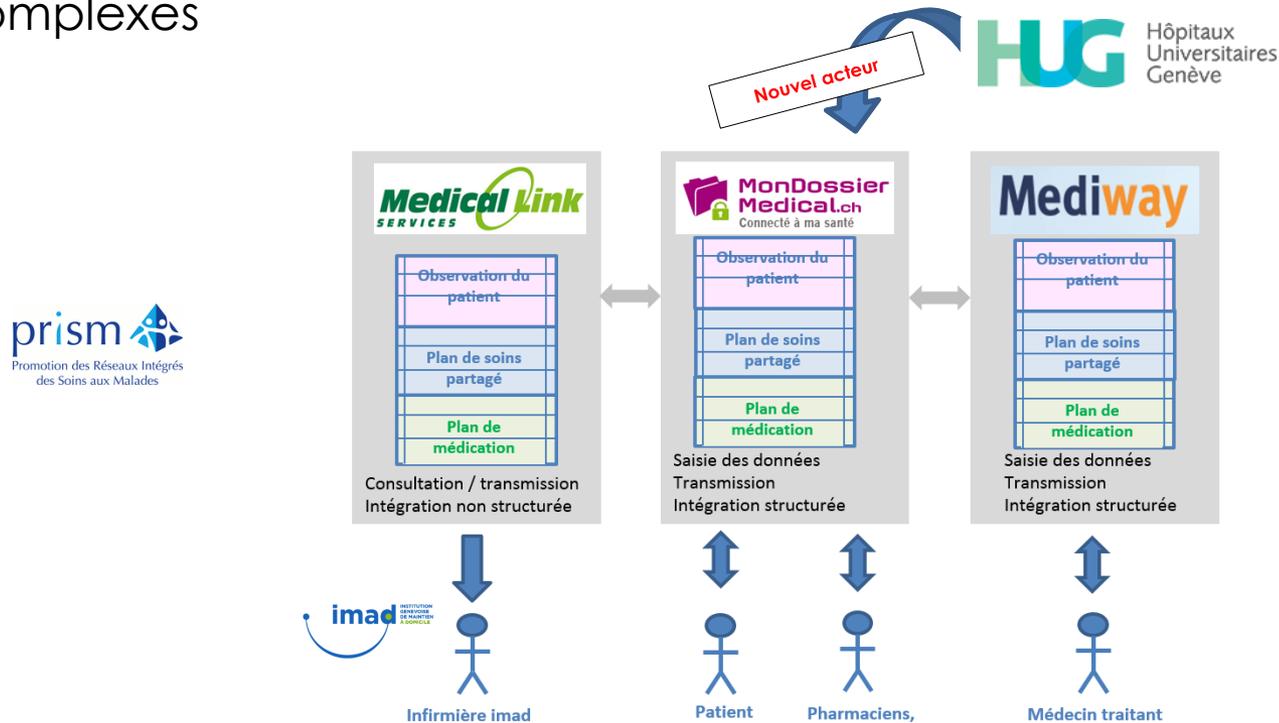
Une moyenne de 560 patients/mois ces 3 derniers mois

En 2014 la moyenne était de 184 patients/mois



Les services proposés

- Dossier patient réparti, partagé
- Communication sécurisée entre les professionnels de la santé
- Circuit du médicament **plan de traitement partagé**
- **Plan de soins partagé** (en construction) Gestion des pathologies complexes



Le fonctionnement

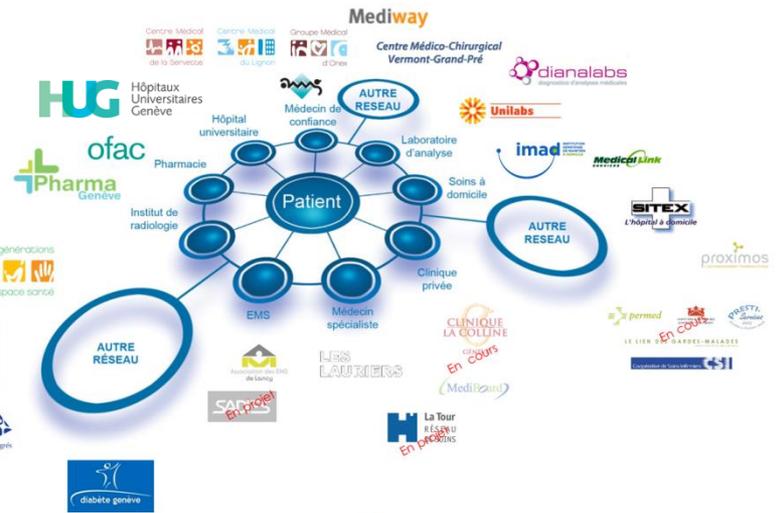
Inscription



Partage



Utilisation



Autres projets :



www.epsos.eu



www.nathcareproject.eu



Déclaration d'adhésion du patient

Les documents disponibles sur MonDossierMedical.ch



Dossier Médical du médecin de ville

- Rapports et notes de consultation
- Résultats de tests diagnostics
- Rapports d'évolution.
-



Plan de traitement

- Prescription informatisée
- Informations concernant la dispensation
- Génération d'une carte de traitement
- Génération d'ordonnances papier ou électronique
- Annotation par les pharmaciens et les soins à domicile



Dossier de Soins à Domicile

- Carnet de santé (carnet vert)
- Formulaire OPAS
- Formulaire RAI (Resident Assessment Instrument).
- Outil de recueil des besoins
- Traitement du patient



Médicaments distribués

- Historique des médicaments dispensés par les pharmacies partenaires



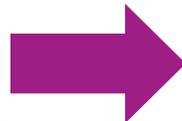
DPI des HUG

- Lettres de sortie, transfert et décès
- Rapports opératoires
- Rapports de consultation ambulatoire
- Rapports de radiologie
- Résultats de laboratoire
- Résultats d'histopathologie
- ...



Données de Laboratoire

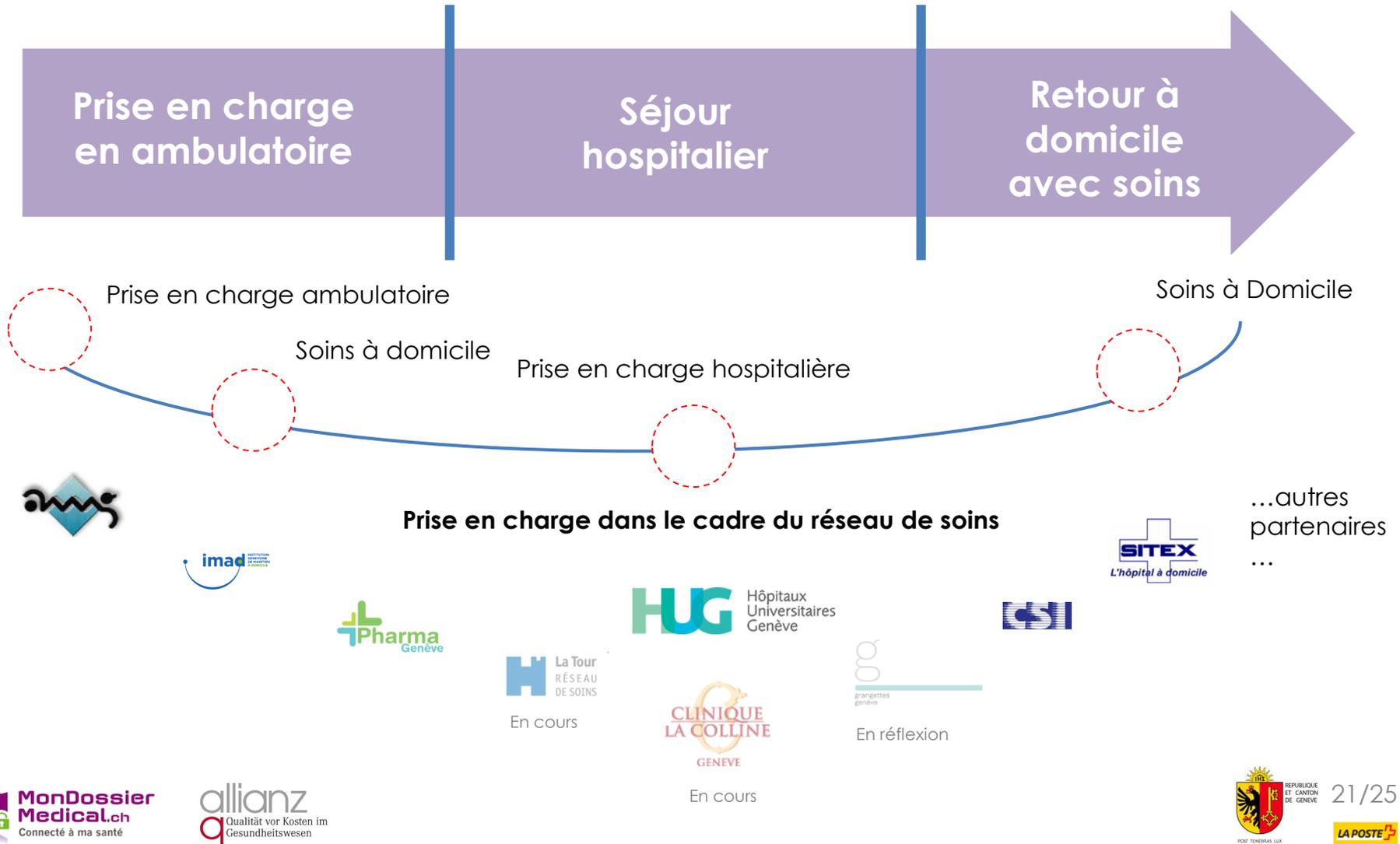
- Résultats d'exams de laboratoire effectués en ambulatoire



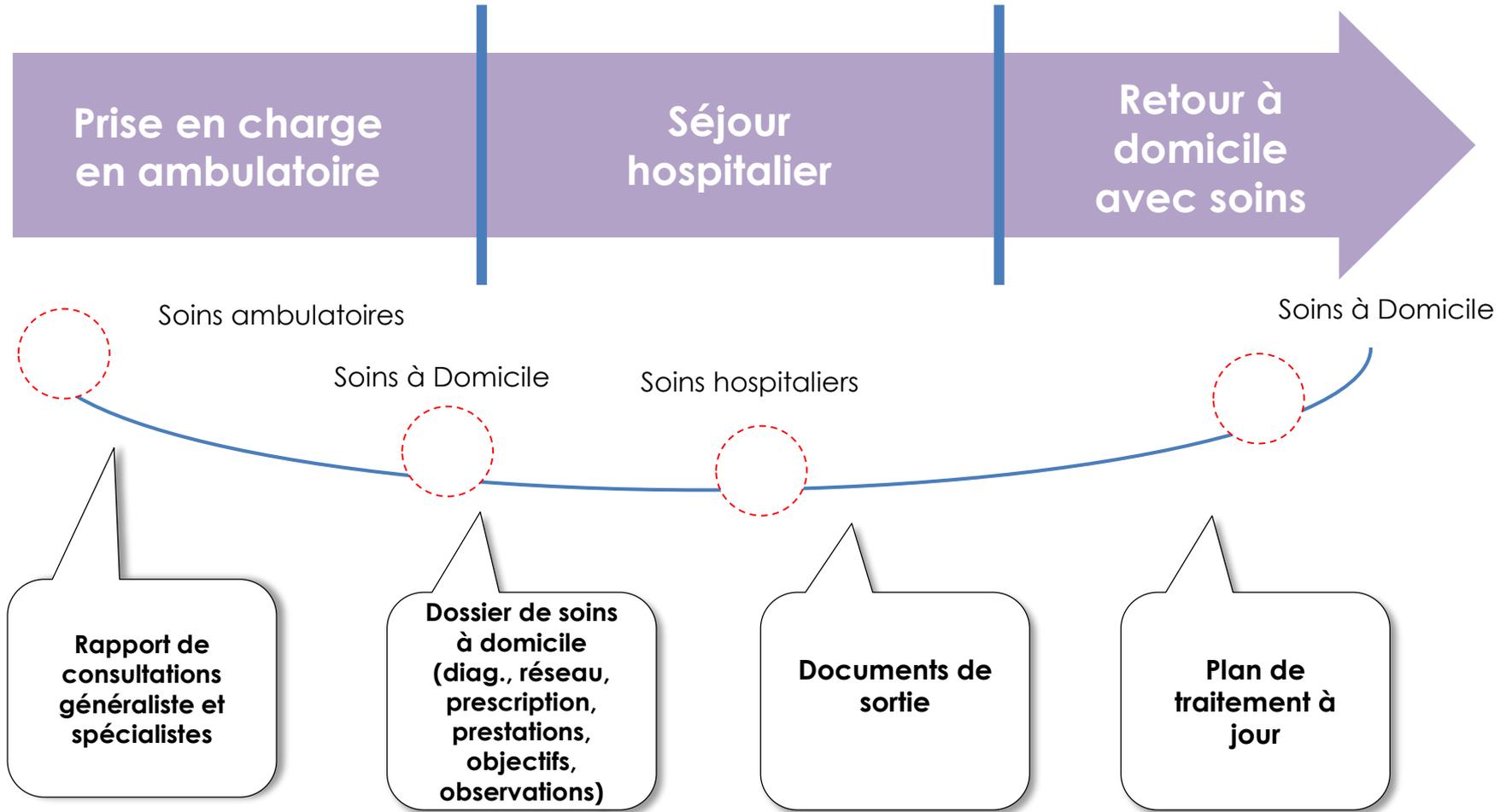
Et bientôt le plan de soins partagé pour l'amélioration de la prise en charge des patients complexes

Cas pratique – possibilités d'utilisation actuelle MDM

Trajectoire du patient dans le réseau de soins



Cas pratique – possibilités d'utilisation actuelle MDM



MonDossierMedical.ch comme outil permettant l'amélioration du partage d'information

Présentation : consultation d'un dossier patient



new

À partir du 4.12.2014



mTAN



BUETIKOFER Beat

DOSSIERS

NOTIFICATIONS (9)

DÉSINSCRIPTION

RÉSEAU COMMUNAUTAIRE D'INFORMATIQUE MÉDICALE

IMPRIMER

?

DE EN FR

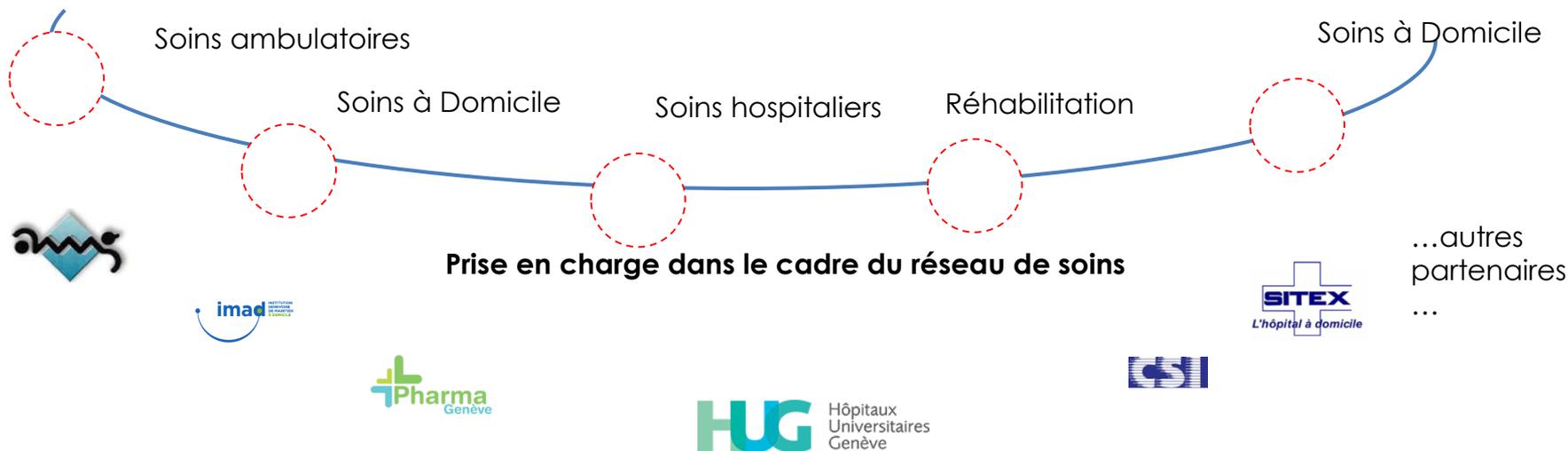
LOGOUT

DONNÉES ADMINISTRATIVES	DONNÉES UTILITAIRES	DONNÉES MÉDICALES	PLAN DE TRAITEMENT	MES PRESTATAIRES DE SOIN	LOGS D'ACCÈS
INFORMATIONS PERSONNELLES					
Civilité			Monsieur		
Genre			masculin		
Nom			BUETIKOFER		
Prénom(s)			Beat		
Date de naissance			28.08.1938		
Lieu de naissance					
Pays de naissance					
Etat civil					
Religion					
INFORMATION DE CONTACT					
Rue - Numéro	Chemin du Chateau 17				
NPA - Localité	1226 Corsier				
Pays	Suisse				
Téléphone privé					
Téléphone prof.					
Téléphone mobile					
Courriel					
CONSENTEMENT DU PATIENT				Cliquez ici pour télécharger le consentement	
IDENTIFIANTS					
Numéro de carte assuré	8075699999999999929				
Numéro de carte patient					



La Poste © 2012 | Notice légale | Politique de confidentialité | 2.2.10-4035

Gains



QUALITE

RAPIDITE

SECURITE

EFFICIENCE

Questions

MonDossier Medical.ch
Connecté à ma santé

NOUVEAU

J'ai accès à mon dossier médical en ligne à tout moment

A Genève, venez savoir quelle est votre date d'expiration selon si un tiers biométrique est actif, qui correspond par ailleurs à votre dernière visite chez votre médecin généraliste, que vos données soient envoyées et que votre rendez-vous est déjà renseigné ou si ce n'est pas le cas, que votre dossier soit toujours à jour et si ce n'est pas le cas, que votre dossier soit toujours à jour.

Les personnes concernées, venez savoir quelle est votre date d'expiration selon si un tiers biométrique est actif, qui correspond par ailleurs à votre dernière visite chez votre médecin généraliste, que vos données soient envoyées et que votre rendez-vous est déjà renseigné ou si ce n'est pas le cas, que votre dossier soit toujours à jour et si ce n'est pas le cas, que votre dossier soit toujours à jour.

Dés aujourd'hui venez savoir quelle est votre date d'expiration selon si un tiers biométrique est actif, qui correspond par ailleurs à votre dernière visite chez votre médecin généraliste, que vos données soient envoyées et que votre rendez-vous est déjà renseigné ou si ce n'est pas le cas, que votre dossier soit toujours à jour et si ce n'est pas le cas, que votre dossier soit toujours à jour.

Pour beaucoup, votre date d'expiration selon si un tiers biométrique est actif, qui correspond par ailleurs à votre dernière visite chez votre médecin généraliste, que vos données soient envoyées et que votre rendez-vous est déjà renseigné ou si ce n'est pas le cas, que votre dossier soit toujours à jour et si ce n'est pas le cas, que votre dossier soit toujours à jour.

Parlez-en à votre médecin

Un service de la plateforme **eSanté**

Opère par **allianz**

Dépliant Patient

- de sécurité** : Avec les technologies de nos systèmes.
- d'efficacité** : Le dossier de ma poche en ligne.
- de confidentialité** : Avec un accès sécurisé par votre médecin.

Parlez-en à votre médecin

MonDossier Medical.ch
Connecté à ma santé

Dépliant Professionnel de la santé

MonDossier Medical.ch
Connecté à ma santé

Parlez-en à vos patients

Professionnels de la santé, en 2013, faites le dossier médical en ligne, gratuitement et sans engagement.

Parlez-en à vos patients

MonDossier Medical.ch
Connecté à ma santé

<http://www.mondossiermedical.ch/pdf/E-TOILE-DEPLIANT-BD-05.pdf>

<http://www.mondossiermedical.ch/pdf/E-TOILE-BROCHURE-3v-024.pdf>



MERCI DE VOTRE ATTENTION !

Pour davantage de précisions :

Adrien Bron – Directeur Général
Direction général de santé - DGS

Aurélie Rosemberg – Cheffe du secteur e-health
Coordination du déploiement de MonDossierMedical.ch
aurelie.rosemberg@etat.ge.ch

Olivier PLAUT - Chef de projet a.i.
olivier.plaut@etat.ge.ch

Xavier SEPULCHRE - Chef de projet adjoint
xavier.sepulchre@etat.ge.ch

REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
Département de l'emploi, des affaires
sociales et de la santé (DEAS)
Direction générale de la santé
Tél. : + 41 (0)22 546 50 80



information@MonDossierMedical.ch

022 546 55 55

www.MonDossierMedical.ch



Films



<http://vimeo.com/86875682>



<http://youtu.be/hciuXMtACDI>

Connecté à ma santé : mon dossier médical en ligne

Pulsations TV Avril 2014 - Comment impliquer davantage le patient dans sa prise en soins ? En lui confiant les clés de son dossier médical en ligne (www.mondossiermedical.ch). Cette plateforme constitue une première en Suisse et, avec l'autorisation du patient, permet au médecin d'accéder rapidement aux informations essentielles, et donc de prendre les bonnes décisions. Pour le patient, une meilleure information et une bonne connaissance de son dossier médical le rendent plus concerné par sa prise en charge.

Publications

la **Poste** Pour nos collaborateurs et collaboratrices

LA POSTE

Le dossier médical en ligne est parfaitement sécurisé
Aurélië Rosenberg, responsable du secteur e-health de la République et canton de Genève, s'exprime sur la cybersécurité et le dossier électronique du patient dans le canton de Genève.

25

Le dossier santé électronique du futur
Olivier et Aurélië Rosenberg ont travaillé sur le dossier électronique du patient de la Poste depuis plusieurs années. Ils nous racontent leur vision.

Qu'est-ce que «MonDossierMedical.ch»?
C'est un dossier médical partagé en ligne par tous les patients et les prestataires de soins du canton de Genève. Il est parfaitement sécurisé et permet d'optimiser l'efficacité des soins tout en garantissant le secret médical.

Quelle est la marche à suivre?
Les patients inscrivent un box d'enregistrement à l'accueil des Hôpitaux universitaires de Genève (HUG), auprès des médecins et des pharmaciens concernés et donnent les droits d'accès. Ainsi, les documents – tels que lettres de sortie, rapports opératoires, dossiers de soins à domicile, résultats de laboratoires et médicaments délivrés dans les pharmacies partenaires – sont disponibles à la sortie des HUG. Nous sommes en train de développer les points d'inscription dans le canton.

Comment la Poste et l'Etat de Genève collaborent-ils dans ce développement?
Depuis des années, ils collaborent dans ce dossier, d'abord dans une phase pilote où le canton de Genève et la Poste ont réalisé un co-investissement, puis dans une phase intermédiaire. La Direction générale de la santé et la Poste traitent ensemble les aspects opérationnels liés à la connexion des acteurs de la santé et des patients, nous travaillons en partenariat avec le réseau de soins généraux, pour la sauvegarde des données et la diffusion de la stratégie de cybersécurité (e-health) de Genève.

Pourquoi la Poste a-t-elle été choisie comme partenaire?
Le canton de Genève a voulu pas à pas intégrer les sommes nécessaires au développement d'un outil informatique complexe. La Poste a suivi la perspective de la cybersécurité et a répondu l'appel d'offre public lancé par le canton. La confiance que le réseau communautaire d'informatique médicale donne un cadre légal à ce développement. La Poste est un partenaire qui inspire confiance.

Plus d'informations: www.mon dossiermedical.ch

le point sur...

L'aventure «MonDossierMedical.ch»
En route vers le déploiement à large échelle

Le canton de Genève met gratuitement à disposition de sa population un dossier médical électronique partagé et sécurisé, accessible en ligne par les patients et par les professionnels de santé auxquels le patient a donné des droits d'accès. Le projet pilote, piloté par la Poste, lancé en 2009 sous la forme d'un partenariat public-privé avec la Poste suisse, se déploie largement depuis 2013 et compte déjà plus de 4000 patients et 300 médecins inscrits. Ces chiffres augmentent régulièrement au fur et à mesure que des prestataires de soins médicaux, cliniques privées, laboratoires rejoignent la communauté. Des éléments complémentaires à valeur ajoutée, comme les plans de soins et de médication partagés augmentent l'attrait de cet outil.

A. Rosenberg
O. Plaut
M. Sepulchre
S. Spahni

POURQUOI SE LANCER DANS UNE TELLE AVENTURE?
Le projet «MonDossierMedical.ch», initialement nommé «e-santé», est né à Genève dans un contexte de crise de la santé élevée en comparaison nationale et de développement des technologies de l'information. Il est issu d'une réflexion visant à améliorer l'efficacité et l'impact de la prise en charge médicale respectivement au patient et au prestataire de soins.

- garantir la qualité des soins et éviter des erreurs;
- assurer la sécurité des données;
- améliorer l'efficacité et disposer ainsi aux équipes de spécialistes de la population.

Ce projet a démarré en 1998. En 2009, la fondation HUG-Genève a été créée pour permettre la mise en œuvre de tous les partenaires sanitaires. Cette fondation est chargée de surveiller le réseau et de promouvoir son utilisation. Ce projet nécessite également une base légale, alors existante en Suisse. En 2006, la LRCM (Loi sur le réseau communautaire d'informatique médicale) est entrée en vigueur. Elle définit les conditions de mise en œuvre de ce projet, notamment les conditions d'accès, de sortie du réseau et les contraintes de confidentialité des données.

Pour réaliser le partage d'informations médicales selon la volonté du patient, tout en garantissant un stockage de données décentralisé, un concept d'architecture technique complexe et de règles d'accès a été élaboré. Ce dossier médical électronique est maintenant mis en œuvre sur l'ensemble du canton sous le nom «MonDossierMedical.ch». Le projet est mené par la Direction générale de la santé de l'Etat de Genève (figure 1).

L'Etat de Genève met à disposition un accès gratuit au dossier médical en ligne. Les patients peuvent dès à présent accéder de manière facilitée aux documents médicaux provenant principalement des Hôpitaux universitaires de Genève (HUG), des soins à domicile, des pharmacies et des laboratoires concernés. C'est le patient qui donne ensuite les droits à son médecin traitant, à son pharmacien ou à ses spécialistes pour l'accès à ses documents. Le déploiement de «MonDossierMedical.ch» est en cours auprès d'autres partenaires sanitaires tels que les cliniques privées.

Revue Médicale Suisse - www.revmed.ch - 13 mai 2015 - 1049

Publications

clincium

Politique de santé

Comment un patient enthousiaste tire systématiquement parti des avantages de MonDossierMedical.ch

Simple, sûr et fiable

Le genevois Noël Lugin, 64 ans, a été parmi les premiers à posséder la carte. Il est convaincu des avantages de MonDossierMedical.ch (supra-enté e-moi) car il les a vécus personnellement en améliorant sa course des dernières années. L'utilisation de ce dossier médical informatisé devrait être régulièrement étendue à toute la Suisse, remarque notre interlocuteur, car il s'agit d'une solution entièrement digne de confiance et sécurisée.



Un pilier de la promotion de Noël Lugin est le développement de MonDossierMedical.ch, un dossier de patient digital et personnalisé qui sera le socle de son outil pour la Suisse.

Quelques fois, cet entêté qui s'entraîne à partir à bascule les voluteses informatiques était obligé d'attendre, comme un entraîneur patient, jusqu'à la livraison informatique d'un programme personnalisé. Un programme qui, lorsqu'il est prêt, est communiqué à son correspondant de l'autre côté de la ligne. M. Noël Lugin est le représentant de la Suisse romande de la région de Genève, et il est allié de confiance de la région de la Vallée d'Aoste. Il a été actif, à l'initiative de son cabinet, pour la mise en œuvre de ce dossier médical informatisé. Il a été un bon soutien de son cabinet, pour la mise en œuvre de ce dossier médical informatisé.

Grand PH, pharmacien, un an de temps plus tôt, Noël Lugin a été intrigué par le projet de son cabinet. Mais son intérêt s'est accru, car il a vu de près le projet de son cabinet. Mais son intérêt s'est accru, car il a vu de près le projet de son cabinet. Mais son intérêt s'est accru, car il a vu de près le projet de son cabinet.

Malheureusement, on lui a dit que le projet de son cabinet n'était pas prioritaire. Mais son intérêt s'est accru, car il a vu de près le projet de son cabinet. Mais son intérêt s'est accru, car il a vu de près le projet de son cabinet.

Il a vu de près le projet de son cabinet. Mais son intérêt s'est accru, car il a vu de près le projet de son cabinet. Mais son intérêt s'est accru, car il a vu de près le projet de son cabinet.

Pulsations

MonDossierMedical.ch
Connecté à ma santé

NOUVEAU

J'ai accès à mon dossier médical en ligne à tout moment

C'est quoi?

Vos avantages

Parlez-en à votre médecin

MonDossierMedical.ch est un système de dossier médical partagé en ligne pour tous les patients et professionnels de santé du canton de Genève. Anobis en fait bénéficier à tout le monde.

La course médicale en ligne, c'est plus de santé pour votre santé.

Un dossier médical en ligne, c'est plus de santé pour votre santé.

Un dossier médical en ligne, c'est plus de santé pour votre santé.

ARCHITECTURE HOSPITALIERE

MonDossierMedical.ch : Déploiement d'un réseau de cybersanté sur le canton de Genève

MonDossierMedical.ch est un système sécurisé de dossier médical partagé en ligne à disposition de tous les patients et professionnels de santé du canton de Genève. Ce réseau santé e-santé permet d'améliorer la qualité et l'efficacité des soins tout en garantissant le secret médical. La première phase pilote du projet, initiée en 2010, avait pour but d'évaluer la faisabilité de ce système de dossier médical partagé d'un point de vue technique et opérationnel.

Cette phase s'est déroulée entre 2010 et 2012. Le projet se concrétise que les quatre communes pilotes de Lancy, Onex, Bernex et Collignon. Les porteurs de l'essai pilote se sont limités dans un premier temps aux professionnels de santé à domicile, aux pharmaciens et aux médecins de ville exerçant au sein des quatre communes pilotes. Le service médical transféré au Groupement Médical d'Onex, ainsi qu'aux Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG). Vu les résultats encourageants de la phase pilote, il est décidé de passer à la phase deux en offrant un accès à l'ensemble de la population du canton de Genève.

Depuis mai 2013, la plateforme est déployée auprès de l'ensemble des professionnels de santé et des patients du canton de Genève sous le nom de MonDossierMedical.

http://www.clincium.ch/images/getfile?fs=pugsbge_artikel&fsdokument&id=582

<http://www.hug-ge.ch/juillet-aout-0>

<http://ch.architecture-hospitaliere.fr/wp-content/uploads/sites/3/2013/10/SH-MonDossierMedicalch.pdf>

Connecté sur ma santé (Page 10)

Mise au point: eHealth Suisse

Baptême du feu réussi pour la mise en réseau numérique de tous les acteurs de la santé

e-toile: le modèle genevois fait école

Dans le canton de Genève, la phase pilote du projet de dossier médical informatisé e-toile arrive à son terme. Très satisfaites des résultats obtenus à ce jour, les différents parties prenantes apprécient à l'extrême l'application de cette solution de cyber santé à l'ensemble du canton. «Nous avons acquis de précieuses enseignements et sommes donc confiants quant aux avancées que nous allons pouvoir réaliser, lors de la prochaine phase, en termes de transparence, de synergie accrue entre prestataires, répondants des coûts et autorisés mais aussi d'amélioration de la qualité au profit des patients», souligne Adrien Bron, directeur général de la santé pour le canton de Genève.

Sous les formes de prise en charge innovantes peuvent véritablement permettre de fournir à la population des services de soins d'un haut niveau de qualité tout en répondant aux exigences de viabilité économique. A cet égard, la mise en place d'un accès électronique aux données médicales pour tous les acteurs concernés, à tout moment et en tout lieu, constitue le meilleur moyen de gérer efficacement les agendas de soins programmés des patients de soins, ainsi que le plus sûr moyen de garantir la continuité des soins et la qualité des soins.

C'est dans ce contexte que la Prose Suisse a lancé le projet e-toile en 2010, en collaboration avec les autorités du canton de Genève et deux autres acteurs. Suite à l'adoption de la phase pilote «virtuelle», à savoir que tout est le lieu de travail des professionnels de soins, il a été décidé de passer à l'étape suivante, à savoir la mise en place d'une plateforme e-toile nationale. Il s'agit donc de répondre à cette interrogation en se penchant de plus près sur les différents aspects de cette e-généraliste et sur les aspects qui ont été retenus comme prioritaires.

Une fois activement parties prenantes, et c'est dans ce esprit que les responsables de projet et les équipes locales ont travaillé pendant deux années à la mise en place de la plateforme e-toile nationale. Des patients, des médecins, des pharmaciens, des assistants sociaux, des infirmières et des soins à domicile ont été impliqués dans le processus.

Compte tenu de la complexité de la mise en œuvre de ce projet, il a été décidé de constituer un comité de pilotage de haut niveau, composé de représentants de tous les acteurs concernés.

Un résultat ne ment pas: nous qui lançons l'e-toile, nous sommes fiers de constater que nous sommes arrivés à un moment d'adoption de la solution.



Adrien Bron, Directeur général de la santé pour le canton de Genève



Alexandre Guillard, responsable de Service de l'Informatique et Télématique de l'Hôpital Universitaire de Genève (HUG)



Val Schweizer, directeur HUG/IGM de la Haute-Volta



Le plan de traitement partagé: un outil à forte valeur ajoutée pour la plate-forme e-toile

Alberto Cuatrecasas, Stéphane Spaher, Thomas Roggen, Antoine Gosselin
Service de cyber santé et télématique, Hôpital universitaire de Genève, Suisse

Summary

Objectifs: To describe the design and implementation of a shared treatment plan in primary care setting and its adoption by professionals and patients, as a new add-on tool within the e-toile platform.

Results: Based on previous experience of patient education about their medications, and through an iterative process involving all key stakeholders, a prototype of the shared treatment plan has evolved and is currently reaching production state. It is based on the existing secure architecture of federated documents, and organized in a modular way to enable various interactions with existing prescription and dispensation systems. The first version is provided as a web-interface on the e-toile portal, but other realizations of integration are possible and will be used in alternative processes around medication reconciliation, as well as integration in larger projects such as eGEMM, the European-wide interoperable eHealth platform.

Discussion: Initial feedback from key stakeholders shows a strong interest in this functionality. Its feasibility has been demonstrated in the e-toile platform. Deployment is scheduled for the summer of 2012.

Key words: Shared treatment plan, e-prescription, e-toile, healthcare network, IIS, eGEMM project

Introduction

Le système de Genève a été le premier à mettre en œuvre une plateforme nationale de prise en compte de la santé de différents professionnels de soins généraux (médecins généralistes, médecins traitants, etc.). Cette plateforme nationale de prise en compte de la santé de différents professionnels de soins généraux (médecins généralistes, médecins traitants, etc.) a été mise en œuvre en 2010. Elle est basée sur une architecture sécurisée de documents fédérés, et permet de partager des données médicales entre différents professionnels de soins généraux (médecins généralistes, médecins traitants, etc.) à tout moment et en tout lieu. Elle est basée sur une architecture sécurisée de documents fédérés, et permet de partager des données médicales entre différents professionnels de soins généraux (médecins généralistes, médecins traitants, etc.) à tout moment et en tout lieu.

Politique de santé

e-toile permet d'améliorer la qualité des traitements ambulatoires et de renforcer l'adhésion des patients

Le plan de traitement partagé comme clef de la réussite

La réussite des thérapies prescrites par les médecins installés à l'appui de leur capacité de diagnostic et de leur empathie. Les outils numériques s'ajoutent au traitement et jouent un rôle de plus en plus important, tout en étant d'une utilité directe pour les patients. En effet, via la plate-forme électronique e-toile, les patients du canton de Genève profitent d'une solution unique à l'échelle nationale, à savoir le plan de traitement partagé, qui facilite leur collaboration avec le médecin de famille tout en améliorant grandement l'efficacité de la thérapie, du fait de leur meilleure adhésion au traitement.



Dr. med. Alberto Cuatrecasas, service de médecine de famille, Hôpital universitaire de Genève et de télémédecine au HUG.

Les médecins traitants et prescripteurs de médicaments pour les patients. Les médecins traitants ont un rôle de plus en plus important, et à ce titre, ils auront une fonction d'ajustage croissante pour les patients. Le traitement et le suivi du patient. C'est à leur niveau que sont prises les décisions pour les aspects cliniques de la thérapie. Qui est en effet le médecin hospitalier ou sous la conduite de spécialistes, les médecins de famille sont donc aussi les premiers patients de la plateforme e-toile. Ils assurent la continuité des soins et la qualité des soins.

Le groupe médical d'Onex qui s'en sont chargés. Nous avons commencé un projet de traitement partagé qui a été très enrichissant, car nous avons pu échanger nos expériences et nos idées. C'est un projet qui a été très enrichissant, car nous avons pu échanger nos expériences et nos idées. C'est un projet qui a été très enrichissant, car nous avons pu échanger nos expériences et nos idées.

Le contenu de la démarche

Le plan de traitement partagé est un outil qui permet de partager des données médicales entre différents professionnels de soins généraux (médecins généralistes, médecins traitants, etc.) à tout moment et en tout lieu. Il est basé sur une architecture sécurisée de documents fédérés, et permet de partager des données médicales entre différents professionnels de soins généraux (médecins généralistes, médecins traitants, etc.) à tout moment et en tout lieu.

Le plan de traitement partagé

Le plan de traitement partagé est un outil qui permet de partager des données médicales entre différents professionnels de soins généraux (médecins généralistes, médecins traitants, etc.) à tout moment et en tout lieu. Il est basé sur une architecture sécurisée de documents fédérés, et permet de partager des données médicales entre différents professionnels de soins généraux (médecins généralistes, médecins traitants, etc.) à tout moment et en tout lieu.

D'une grande utilité pour les médecins comme pour la patiente

Le Dr. Cuatrecasas confirme: «Après trois ans de mise en œuvre, nous constatons que le plan de traitement partagé est devenu un outil très utile pour les médecins et les patients. Il permet de partager des données médicales entre différents professionnels de soins généraux (médecins généralistes, médecins traitants, etc.) à tout moment et en tout lieu.

Le plan de traitement partagé

Le plan de traitement partagé est un outil qui permet de partager des données médicales entre différents professionnels de soins généraux (médecins généralistes, médecins traitants, etc.) à tout moment et en tout lieu. Il est basé sur une architecture sécurisée de documents fédérés, et permet de partager des données médicales entre différents professionnels de soins généraux (médecins généralistes, médecins traitants, etc.) à tout moment et en tout lieu.